**«Действия при угрозе террористического акта на территории организации и в случае его совершения»**

**Виды террористических актов, их общие и отличительные черты**

Непосредственно терроризм воплощается в виде террористического акта - совершения преступления террористического характера, являющегося завершающим этапом террористической операции.

*Террористические акты могут быть следующих видов:*

Похищение. Как правило, похищению подвергаются значительные фигуры, способные привлечь внимание общественности: известные политики, чиновники, журналисты, дипломаты.

Покушение и убийство. Один из основных методов ведения терроризма. Осуществляется вооруженными группами. Отличается демонстративной адресностью, поэтому эффективен для целенаправленного психологического воздействия на узкую аудиторию.

Ограбление (экспроприация). Осуществляется как с целью получения необходимых для ведения борьбы средств, так и в целях пропаганды.

Хайджекинг - захват транспортного средства: самолета, железнодорожного поезда, автомобиля, корабля. Наиболее часты в мире захваты самолетов, обозначаемые как «скайджекинг». Скайджекинг наиболее эффективен среди других видов хайджекинга, так как, во-первых, удерживает спецслужбы от проведения атак на террористов из-за высокого риска поражения заложников, во-вторых, авиатранспорт представляется более удобным средством для того, чтобы скрыться от преследования.

Захват зданий. Чаще всего налетам подвергаются здания посольств, правительственные учреждения, партийные офисы. Как правило, захватом здания террористическая операция не ограничивается. В случае удачного для террористов течения хода дел им предоставляется возможность покинуть захваченное строение под прикрытием заложников.

Вооруженное нападение без смертельного исхода и причинения значительного имущественного ущерба. Осуществляется террористическими организациями на стадии становления, когда еще не накоплен опыт проведения крупномасштабных операций, а также активно действующими организациями, которым необходимо только продемонстрировать способность к проведению вооруженных операций.

Кибертерроризм (кибервойна) - нападение на компьютерные сети. Появление этого явления связано с увеличившейся ролью компьютеров во всех сферах жизни и с зависимостью нормальной жизнедеятельности общества от сохранности компьютерной сети. Нападение на компьютеры посредством несанкционированного доступа производится в целях саботировать работу соответствующих учреждений.

Ядерный терроризм предполагает использование в качестве оружия радиоактивных материалов. Это может быть ядерное взрывное устройство; заражение местности радиоактивными веществами без проведения ядерного взрыва.

Биологический терроризм представляет собой использование биологических средств ведения войны (бактерии, вирусы, риккетсии) против населения с целью уничтожения максимального количества людей. Наиболее распространенными и доступными биологическими агентами для проведения терактов являются возбудители опасных инфекций типа сибирской язвы, натуральной оспы, туляремии.

Химический терроризм предполагает использование химического оружия в террористических целях. Подразделяется на две категории:

1) нападение с намерением уничтожить максимальное количество людей.

2) нападение с намерением шантажировать, причинить экономический ущерб, осуществляется путем отравления продовольственных продуктов, воды и т.п.

В современных условиях наиболее распространенными химическими веществами для проведения терактов являются: инсектициды; хлор, фосген, синильная кислота; зарин, зоман, Ви-икс, иприт; психогенные и наркотические вещества; стрихнин, нейротоксины.

Объектами применения химического и биологического оружия с помощью террористических актов могут быть крупные объекты инфраструктуры с большим скоплением людей: аэропорты и железнодорожные вокзалы, крупные офисные здания, магазины и супермаркеты, закрытые спортивные и концертные залы, выставочные павильоны, а также система водоснабжения, партии продуктов питания.

«Суицидный» терроризм. По средствам массовой информации то и дело слышится: «... за рулем транспортного средства, начиненного взрывчаткой, находился террорист-смертник, ... пояс «шахидов»». «Суицидный» терроризм представляет собой готовность пожертвовать своей жизнью в интересах достижения определенной политической цели. При этом определяющим условием действий получившего психологическую и военно-физическую подготовку террориста является его готовность умереть в процессе выполнения поставленной ему задачи.

Террористические действия могут быть разнообразными, однако их объединяет два общих элемента: во-первых, они направлены на подрыв государственной власти, во-вторых, создают у населения чувство страха и беспомощности, возникающие под влиянием организованного и жестокого насилия террористов.

**Признаки, указывающие на возможность наличия взрывного устройства, и действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство**

 Взрывное устройство - механизм для взрыва (срабатывания) боеприпаса при определенных внешних воздействиях или в требуемый момент. Состоит из датчика цели взрывателя и собственно взрывателя. Воспринимает воздействие объекта поражения (давление, вибрацию, магнитное, тепловое или др. поле) или сигнал с пункта управления и выдает сигнал на исполнительную цепь, производящую взрыв.

Самодельное взрывное устройство (СВУ) - это самостоятельно изготовленное и готовое к применению устройство, состоящее из взрывчатого вещества, в том числе изготовленное с использованием имитационных и пиротехнических средств, горючих составов, не имеющих ограничений со стороны разрешительной системы МВД (например, использование спичечной массы или паров бензина в качестве заряда взрывчатого вещества), и средств инициирования (взрывания) (детонирующие шнуры, капсюли-детонаторы, электродетонаторы и др.).

Взрывные устройства по внешнему виду могут не отличаться от обычных предметов, закладываются в различные места и доставляются к месту закладки любым способом. Вероятность того, что взрывное устройство будет иметь характерный внешний вид, незначительна.

*Об опасности взрыва можно судить по следующим признакам:*

- необычные предметы и их нестандартное размещение;

- наличие на найденных предметах элементов (источников) питания, электропроводов, антенн, изоляционных материалов;

- особый (специфический запах) не характерный для окружающей местности;

- возможный шум, раздающийся из обнаруженного предмета (тиканье часов, щелчки);

- наличие на предметах средств связи (сотовых телефонов, пейджеров, радиостанций);

- растяжки из проволоки, прочной нитки, шпагата, верёвки;

- припаркованные вблизи домов автомашины, неизвестные жильцам (бесхозные);

- провода или изолирующая лента, свисающая из-под машины;

- на даче - выделяющиеся участки свежевырытой или высохшей земли;

- у квартиры - следы ремонтных работ, участки с нарушенной окраской, поверхность которых отличается от общего фона;

- чужая сумка, портфель, коробка, какой-либо предмет, оказавшийся поблизости от вашего автомобиля, двери квартиры.

*Возможные поводы для опасения:*

- нахождение поблизости подозрительных лиц или машин до обнаружения предмета;

- нахождение предмета в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, различного рода коммуникаций;

- в месте нахождения важных экономических производств;

- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

*Способы маскировки взрывных устройств:*

- детские коляски, урны уличные и в помещениях;

- свёртки, пакеты;

- коробки, ящики из-под овощей и фруктов, кондитерских и кулинарных изделий;

- портфели, кейсы, сумки, чемоданы;

- автотранспорт (грузовой, легковой, крупнотоннажный), мотоциклы;

- инвалидные коляски;

- сотовые телефоны, радиостанция;

- кино- и фотоаппаратура;

- компьютеры, ноутбуки, плееры;

- детские игрушки и т.д.

Особую опасность представляют так называемые мины-сюрпризы, которые маскируют под привлекательные вещицы и подбрасывают на видных местах. Это может быть кошелёк, авторучка, пачка сигарет, зажигалка, игрушка, приёмник и т.д.

«Бомба-сувенир» срабатывает либо при прикосновении, либо при попытке открыть или включить. Чаще всего такие сюрпризы привлекают внимание детей. Не трогайте и не поднимайте неожиданно появившиеся (подозрительные) предметы сами и приучайте детей не делать этого.

Взрывные устройства, начиненные взрывчатыми веществами и осколками, наиболее популярное оружие террористов.

*Возможные места установки взрывных устройств:*

- предприятия, имеющие важное экономическое или военное значение;

- государственные учреждения, здания органов власти, больницы, поликлиники, учебные заведения, детские учреждения и т.д.;

- объекты жизнеобеспечения;

- места массового скопления людей (вокзалы, стадионы, кинотеатры, театры, рынки, супермаркеты и т.д.);

- транспортные средства;

- подземные переходы (тоннели);

- мусоропроводы, контейнеры для мусора, урны;

- подвалы, первые этажи, лестничные клетки жилых зданий;

- опоры мостов.

*Способы проноса взрывных устройств на предприятие, в организацию, учреждение:*

- через детей, женщин, пожилых людей и инвалидов;

- скрытым проносом взрывоопасного предмета или перебросом через ограждение территории;

- провозом в спрятанном виде в автомобиле;

- путём передачи предметов работникам организации под видом подарков, заказов и т.п.;

- террористами с измененным внешним видом или через их родственников;

- террористами в форменной одежде коммунальных, специальных служб и т.д.;

- террористами под видом семейных пар с малолетними детьми.

*Не пытайтесь самостоятельно обезвредить или перенести предмет, похожий на взрывное устройство, до прибытия специалистов. Все действия с взрывным устройством должны проводиться только специально подготовленной группой людей! Помните, что это опасно для вашей жизни и окружающих!*

*Действия при обнаружении взрывного устройства (подозрительного предмета):*

- не обследовать предмет самостоятельно;

- немедленно сообщить в правоохранительные органы, руководству объекта;

- не подходить, не трогать, не накрывать, не засыпать, не заливать и не передвигать обнаруженный подозрительный предмет;

- не пользоваться средствами связи (радиостанцией, мобильным телефоном) вблизи предмета, эти радиоустройства необходимо отключить;

- не пользоваться светоизлучающими устройствами, например фотовспышкой;

- воздержаться от курения;

- удалить людей из опасной зоны в радиусе не менее 100 м;

- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны;

- при охране места происшествия находиться за объектами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, канава, толстое дерево, автомашина);

- вести наблюдение за подозрительным предметом и территорией;

- в помещении открыть окна и двери для снижения действия ударной волны, опасности поражения разлетающимися частями взрывного устройства, а также осколками стекла, камней, металла;

- обеспечить организованную эвакуацию людей из помещений, зданий, с территории, прилегающей к опасной зоне;

- действовать спокойно, быстро, без паники;

- дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения и далее действовать по их указанию.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

В случае обнаружения взрывного устройства в общественном транспорте немедленно сообщите об этом водителю. Эвакуация должна осуществляться только по его команде.

**Действия при получении по телефону сообщения об угрозе**

**террористического характера**

 Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег. Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки, или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство. При наличии АОН сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь (блокнот, ежедневник и др.), что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките звуковой носитель с записью разговора и примите меры к его сохранности. Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов будет крайне мало материала для работы, а также уменьшится доказательная база для использования в суде.

*Порядок действий, если Вам угрожают по телефону:*

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности речи, голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой или с нецензурными выражениями);

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса);

- отметьте характер звонка - городской или междугородный;

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

- отвечайте равнодушно и спокойно, не поддавайтесь на провокационный разговор;

- если у вас автоответчик, не указывайте ваш номер и не сообщайте, что вас нет дома;

- в ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:

\* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

\* какие конкретные требования выдвигает;

\* выдвигает ли требования он лично, или выступает в роли посредника, или представляет какую-то группу лиц;

\* на каких условиях он согласен отказаться от задуманного;

\* как и когда с ним можно связаться;

\* кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о звонке в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники - перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

**Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера**

Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в анонимных материалах (записках, надписях, информации на съемномносителе и т.д.).

*Действия при поступлении угрозы в письменном виде:*

- после получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно

- принять меры к сохранности и быстрой передачи письма (записки, съемного носителя и т.д.) в правоохранительные органы;

- по возможности, письмо (записку, съемный носитель и т.д.) положить в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

- постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев;

- если документ поступил в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами;

- сохранить: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения;

- ничего не выбрасывать;

- не позволять знакомиться с содержанием письма (записки) другим лицам;

- запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки и т.д.);

- на анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать;

- анонимные материалы направлять в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и каким заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

**Действия при захвате в заложники и при освобождении**

В переводе с латинского слово «terror» - это страх, ужас. Основная цель террористов состоит в том, чтобы вызвать состояние ужаса не только у своих жертв-заложников, но и у всех остальных людей. Таким образом, террористы стремятся вызвать ситуацию хаоса в политических, экономических структурах общества, спровоцировать состояние страха в массовом сознании. Действия террористов направлены на то, чтобы создать панику в обществе, дезориентировать и дезорганизовать работу государственных органов.

*В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников,* нужно постараться избежать попадания в их число. Необходимо немедленно покинуть опасную зону или спрятаться. Спрятавшись, дождаться ухода террористов и при первой возможности покинуть убежище.

Заметив направляющуюся на встречу вооруженную или подозрительную группу людей, необходимо немедленно бежать.

*Правила поведения при захвате в заложники:*

- старайтесь запомнить все детали транспортировки: время и скорость движения, подъемы и спуски, крутые повороты, остановки у светофоров, железнодорожные переезды, характерные звуки;

- не привлекайте к себе внимание террористов;

- осмотритесь и отметьте места возможного укрытия в случае стрельбы;

- во время пребывания в заключении постарайтесь запомнить расположение окон, дверей, лестниц, цвет обоев, специфические запахи, приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, голоса, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;

- снимите яркие вещи, ювелирные украшения;

- чтобы избежать сексуального насилия, женщинам следует укрыть ноги и грудь, изменить свой облик к худшему, например, сознательно испачкать лицо, руки, одежду, вещи;

- не задавайте лишних вопросов, не смотрите в глаза террористам, не передвигайтесь и не открывайте сумки без их разрешения;

- при наличии знакомых лиц среди преступников отвернитесь, укройтесь, не давайте понять, что знаете их: это опасно!;

- не покидайте укрытия, не вставайте и не ходите без разрешения вооруженных людей;

- на всякое действие спрашивайте разрешение;

- не реагируйте на провокационное или вызывающее поведение, переносите лишения, оскорбления и унижения достойно;

- выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

- не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;

- по своей инициативе не вступайте в переговоры с террористами;

- на вопросы отвечайте кратко, но будьте осторожны, когда, затрагиваются государственные или личные вопросы;

- внимательно контролируйте свое поведение и ответы, не допускайте заявлений, которые сейчас или в последующем могут повредить Вам или другим людям;

- оставайтесь вежливым, тактичным при любых обстоятельствах, контролируйте свое настроение:

- отдайте личные вещи, которые требуют террористы;

- не делайте резких движений, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- при угрозе применения оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;

- при ранении меньше двигайтесь - это уменьшит кровопотерю;

- в присутствии террористов не выражайте неудовольствие, воздержитесь от крика и стонов;

- используйте любую возможность для спасения;

- если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую помощь пострадавшим;

- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении необходимой информации, не вмешиваясь в оперативные действия.

*Действия при освобождении:*

- если начался штурм: лечь на пол лицом вниз, если есть возможность, то подальше от проёмов дверей и окон, используя какие-нибудь укрытия, чтобы укрыться от пуль и осколков, закрыть голову руками и не двигаться;

- ни в коем случае не берите в руки оружие преступников и не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, т.к. бойцы штурмовой группы могут принять вас за преступника и выстрелить на поражение;

- при выходе из убежища держите руки за головой, не делайте резких движений и заявлений;

- не возмущайтесь, если при штурме и захвате с Вами могут поступить некорректно, как с вероятным преступником (обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу). В подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы;

- пока не пройдёт процедура опознания, не попали ли в ряды заложников террористы, ни в коем случае не показывайте на них пальцем и не кричите, так как у террористов может быть на себе взрывное устройство или оружие;

- о террористах надо сообщить спецслужбам тогда, когда заложники будут находиться в безопасном месте;

- особенно важны сведения о ярких и броских приметах, по которым можно отличить преступника от заложника, о вооружении бандитов, об их количестве, расположении внутри помещения, моральном состоянии и намерениях.

**Правила и порядок действий при угрозе или совершении**

**террористического акта на территории организации**

Профилактические меры по предупреждению террористических актов с помощью взрывов, поджогов предусматривают регулярный осмотр территорий и помещений объектов с целью своевременного обнаружения посторонних взрывоопасных предметов. Такой осмотр должны проводить как минимум два человека (по принципу - что пропустит один, может заметить другой).

*При осмотре территории организации:*

- нельзя скапливаться в большие группы;

- по возможности не пользоваться радиопереговорными устройствами, чтобы исключить случайное срабатывание радиоуправляемого взрывного устройства;

- чтобы исключить срабатывание взрывного устройства с магнитным типом взрывателя, не стоит приближаться к подозрительному объекту с металлическими предметами;

- в обязательном порядке осматриваются специфические места для каждого конкретного объекта, мусорные урны, канализационные люки, сливные решетки, цокольные и подвальные ниши, мусоросборники, закрытые киоски, сараи, посторонние машины, распределительные телефонные и электрощиты, водосливные трубы, деревья, столбы, стены зданий.

*При осмотре помещений организации:*

- необходимо иметь план организации;

- знать расположение кабинетов, помещений, лестниц, ниш, телефонных коммуникаций, вентиляции, канализации;

- необходимо иметь комплект ключей от помещений, шкафов, ящиков столов и т.д.;

- обесточить внешнее электропитание, если это по какой-либо причине затруднительно, то при осмотре стараться не включать осматриваемое оборудование;

- если есть подозрение на наличие взрывного устройства, открыть окна и двери в осматриваемом помещении для рассредоточения возможной взрывной волны;

- избегать резких движений, особенно связанных с передвижением в пространстве и закрыванием дверей, полок, нажатием выключателей и т.д.;

- уделить внимание таким местам, как подвесные потолки, вентиляционные шахты, внутренние электрощитовые и распределительные коробки, места за батареями отопления, осветительные плафоны, поддоны мусоропроводов, мусоросборники, лифты, лестничные клетки и другие замкнутые пространства;

- проверяются места хранения пожарного инвентаря (огнетушители, шланги, гидранты), ниши для хранения уборочного инвентаря, места, где проходят силовые и коммуникационные линии.

Вентиляционные шахты, водосточные трубы и другие подобные полости можно заделать решетками, ограничивающими доступ. На дверцы ниш, шкафов, чердаков, подвалов, щитовых и т.д. - навесить замки и опечатать их.

Наибольшую опасность представляют места постоянного скопления людей (торговые залы, приемная, комнаты для курения, туалеты, комнаты отдыха, залы ожидания), места, где находится особо ценное оборудование, лакокрасочные материалы, ГСМ, другие легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы и вещества.

*При получении сообщения о возможной угрозе теракта принимаются меры предупредительного характера:*

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта;

- установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи;

- осуществление ежедневных обходов территории объектов;

- периодическая проверка складских помещений;

- тщательный подбор и проверка кадров;

- проведение регулярных инструктажей персонала о порядке действий при угрозе и возникновении террористического акта.

*При угрозе совершения террористического акта руководитель объекта обязан:*

- оценить реальность угрозы для персонала и объекта в целом;

- уточнить у начальника службы безопасности, дежурного диспетчера, начальника отделения охраны (старшего смены) сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;

- отдать распоряжения начальнику службы безопасности о доведении полученного сообщения до территориальных органов ФСБ, МВД, усилении охраны объекта;

- не предпринимать самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям- отдать распоряжения о приведении в готовность соответствующих формирований гражданской обороны;

- при необходимости организовать безаварийную остановку производства;

- доложить об угрозе совершения террористического акта вышестоящему руководству;

- поставить задачу руководителям структурных подразделений на ограничение доступа посторонних лиц на свою территорию, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) ему лично или через секретаря;

- организовать разведку возможного очага поражения, сбор и анализ информации, принять решение на ликвидацию последствий ЧС;

- организовать немедленную эвакуацию сотрудников с угрожаемого участка территории учреждения, а при невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта - с территории всего учреждения;

- отдать распоряжения начальнику службы безопасности (начальнику подразделения охраны) на пропуск спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС, машин «Скорой медицинской помощи» и сопровождения их по территории объекта к месту возможного совершения террористического акта;

- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности объекта, паспорт безопасности и т.д.;

- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности сотрудников;

- организовать встречу спецподразделения УФСБ, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимать все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод персонала в безопасные места;

- обеспечить контроль за мерами безопасности при ведении аварийно-спасательных других неотложных работ.

*Действия руководителя при захвате заложников:*

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;

- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;

- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

- не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам.